

Bestellen – Retour – Verzenden en Afhalen

Bestellen

Heb je een item gevonden dat je wilt bestellen? Klik dan op toevoegen aan winkelwagen.

Heb je al je items gevonden? Ga dan naar je winkelwagen in de rechterbovenhoek van je scherm. Hier kun je alle producten in je winkelwagen controleren en de aantallen veranderen. Volg vervolgens alle stappen in het bestelproces om jouw bestelling te plaatsen.

Zodra wij jouw bestelling hebben ontvangen, krijg je een e-mail met de orderbevestiging en de factuur waar je de details van je bestelling kunt vinden. Zodra het pakket is verzonden ontvang je een e-mail met een track & trace code, zodat je je bestelling kunt volgen.

Verzenden

Zodra we jouw bestelling hebben verzonden, ontvang je van ons een verzendbevestiging. In deze mail vind je de track & trace code waarmee je jouw bestelling kunt volgen.

Gratis verzenden

Woon je in omgeving Valkenswaard? Dan bieden wij de mogelijkheid om je bestelling af te halen op afspraak.

Kosten

Wij verzenden altijd via PostNL (brievenbus)pakketpost.

Nederland

- PostNL standaard verzending van €7,95 (incl. 21% BTW)
- PostNL verzekerd €14,95 (incl. 21% BTW)

België

- PostNL standaard verzending van €13,00 (incl. 21% BTW)
 - PostNL verzekerd €28,00 (incl. 21% BTW)
- Levertijd

Via de track & trace code kun je te alle tijden jouw bestelling volgen.

Betalen

Je kunt bij zelf-geDAAN betalen met:

- IDEAL
- Applepay
- Creditcard (Visa of Mastercard)

Retourneren

We hopen natuurlijk dat je blij bent met je aankoop! Ben je toch niet helemaal tevreden? Stuur je bestelling dan binnen 14 dagen retour aan ons. We kunnen een terugbetaling enkel garanderen als de items in perfecte conditie zijn en verpakt zijn in de originele verpakking.

Retourneer je de volledige bestelling? Dan worden ook de verzendkosten terugbetaald (de retourkosten zijn wel voor eigen rekening).

Hoe kan ik een bestelling retourneren?

- 1 Voor het retourneren van een product kun je een mailtje sturen naar info@vdm-design.com. Vermeld hierbij je bestelnummer en gegevens.
- 2 Verpak de items in de originele verpakking samen met de originele factuur in het pakket.
- 3 Je ontvangt dan informatie via de mail over het retour sturen van je pakket. De kosten voor het retourneren van je bestelling zijn voor eigen rekening en risico. Bewaar daarom altijd je retourbewijs.

Een terugbetaling kan alleen gedaan worden via de oorspronkelijke betalingsmethode. Zodra je retour is verwerkt ontvang je van ons een e-mail.

Ruilen

Het is helaas niet mogelijk om items te ruilen. Wil je een nieuw item ontvangen in plaats van je bestelling? Retourneer dan je pakket volgens de stappen hierboven en plaats een nieuwe bestelling via onze site.

Is je artikel beschadigd toen het bij jou binnenkwam?

Onze excuses, dat is niet de bedoeling. Maar wij gaan dit voor je oplossen! Stuur een mailtje naar contact@zelf-gedaan.nl inclusief een foto van het item, dan zorgen we voor een verzendlabel op onze kosten en maken we alles in orde.